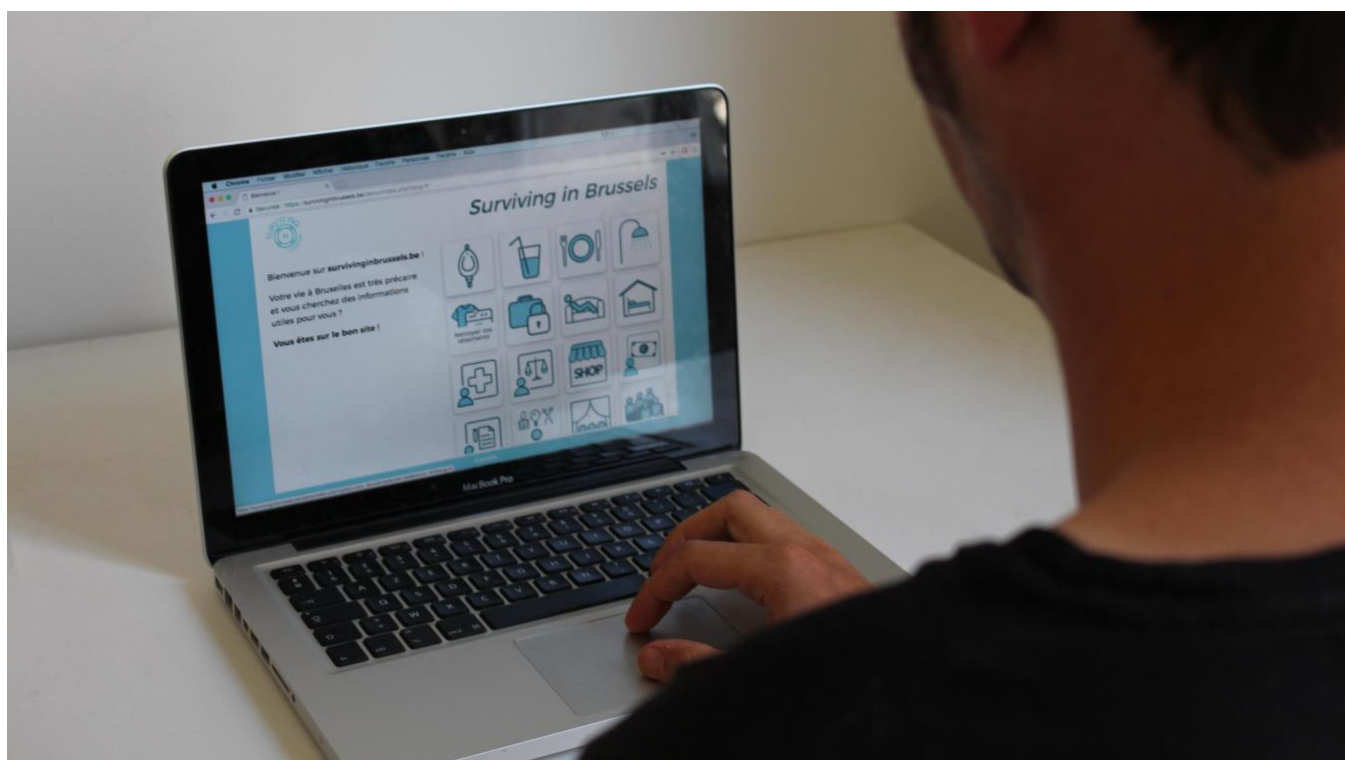


# Surviving, le site d'infos pratiques pour les SDF bruxellois

| Publié le 21/05/2018 à 18:02



La page d'accueil de la version bêta de Surviving, avec ses pictogrammes. - M.H.

DoucheFlux et la Strada travaillent activement sur un projet qui devrait faciliter la vie des personnes en rue ou précaires. Surviving sera le premier site faisant office de guichet d'information virtuel sur toutes les aides disponibles à Bruxelles pour les personnes dans le besoin. Il doit autant aider les précaires à s'émanciper que les travailleurs sociaux à guider ceux-ci.

Ça s'appelle Surviving et cela devrait franchement faciliter la vie des personnes à la rue ou en situation de précarité. C'est en tout cas ce qu'assurent les porteurs du projet, l'ASBL DoucheFlux et la Strada. L'idée est de proposer un site internet, disponible aussi sur téléphone, qui

répertorie de la façon la plus claire et la plus exhaustive possible les différentes aides proposées à Bruxelles pour les personnes dans le besoin.

Un projet qui peut sembler évident, mais pourtant, rien de tel n'existe actuellement. Il y a de nombreux plans déjà disponibles, que l'on peut trouver dans les centres d'accueil de jour et de nuit ou qui peuvent être distribués dans les maraudes, mais ils sont sur support physique et pas toujours mis à jour. De plus, leur nombre peut créer la confusion. Là, il s'agit avec Surviving d'un guichet d'information unique, virtuel, qui peut donc être actualisé à chaque fois que nécessaire. DoucheFlux rêvait de ce projet depuis des années et y travaille depuis des mois activement avec le soutien de la Strada qui s'occupe notamment de la partie informatique.

## Simple à utiliser

Disponible pour l'instant seulement en version bêta, Surviving a une page d'accueil constituée uniquement de pictogrammes. Chacun des dessins représente un besoin : une assiette pour manger, un lit pour dormir, un urinoir, etc. Imaginons qu'une personne ait besoin de se laver. Elle doit cliquer sur l'icône qui représente une douche. Ensuite, elle sera dirigée sur une page qui répertorie les différents endroits où l'on peut se doucher, avec les horaires et jours d'ouverture et une carte pour localiser l'endroit le plus proche.

*« Surviving est un outil formidable pour les précaires », se réjouit Laurent d'Ursel, président de DoucheFlux. « Cela leur permet de trouver très facilement exactement ce dont ils ont besoin. Ils sont plus autonomes. On a beaucoup travaillé sur la forme. À terme, on aimerait traduire Surviving en différentes langues et proposer des ressources, des conseils sur comment avoir une adresse de référence par exemple. »*

Surviving pourrait aussi être un outil pratique pour les travailleurs et bénévoles qui font des maraudes et qui pourraient ainsi mieux orienter les personnes dans la rue. On peut imaginer aussi qu'au sein des centres

d'accueil, les précaires pourront, en toute autonomie, consulter le site sur un ordinateur et ainsi trouver les informations par eux-mêmes. Enfin, le site « *permettra, en plus, de découvrir des informations que l'on ne cherchait pas parce qu'on en ignorait l'existence* », ajoutent les porteurs du projet.

Pour le moment, l'heure est encore au développement. Les associations bruxelloises sont invitées à rejoindre le projet. 23 sont déjà membres et Infirmiers de rue a rejoint l'équipe de création. L'objectif est que l'ensemble du secteur s'empare de cet outil. Les développeurs espèrent trouver des financements publics afin de mieux développer encore Surviving. On pourrait alors espérer une mise en route pour 2019.